

ODPOWIEDZI NA PYTANIA WYKONAWCÓW

Poznań, dnia 16.05.2018 r.

Sygnatura postępowania: 1400/DW00/ZT/KZ/2018/0000046660

Sygnatura pisma: DL/LZ/AT/2018/702

Dotyczy: Dostawa i wdrożenie oprogramowania do zarządzania i wizualizacji danych dotyczących usług i inwestycji IT

Działając na podstawie 1.9. Warunków Zamówienia (WZ) Zamawiający udziela wyjaśnień do przedmiotowego postępowania:

Lp	Treść pytania i odpowiedzi
1.	PYT: Czy poza strukturami: 1. budżetów i kosztów w układzie rodzajowym, 2. budżetów i kosztów usług 3. budżetów i kosztów inwestycji, 4. struktury organizacyjnej IT, są jeszcze przewidziane inne struktury lub hierarchie?
	ODP: Zamawiający potwierdza, że są przewidziane inne struktury i hierarchie, które będą wynikać z kategorii własnych, zdefiniowanych przez użytkownika.
2.	PYT: Czy koszty inwestycji mają być składowymi w kalkulacji kosztów usług i tworzeniu cenników usług?
	ODP: Zamawiający informuje, że koszt inwestycji w postaci amortyzacji stanowi jeden ze składników w kalkulacji kosztów usług i tworzenia cenników usług.
3.	PYT: Czy zadania inwestycyjne będą wyceniane na bazie kalkulacji usług pochodzącej z systemu?
	ODP: Zamawiający informuje, że zadania inwestycyjne nie będą wyceniane na bazie kalkulacji usług pochodzącej z systemu.
4.	PYT: Jak bardzo zaawansowane harmonogramowanie i zarządzanie procesem wykonania inwestycji jest wymagane, jakie rodzaje, ilości parametrów zmiennych występują w procesie harmonogramowania?
	ODP: Zamawiający informuje, że odpowiedź na powyższe pytanie znaleźć można w Warunkach Zamówienia, Rozdział II punkt B 21, cytując: <i>„Zarządzanie harmonogramem realizacji finansowej zadań inwestycyjnych (terminy fakturowania: planowanie, rzeczywiste, monitorowanie odchyleń), w tym definiowanie struktury finansowania całej inwestycji oraz poszczególnych wydatków z podziałem na dostawców i zawarte umowy.”</i>
5.	PYT: Jakich parametrów mogą dotyczyć decyzje w trakcie realizacji inwestycji i w jaki sposób zarządzanie nimi może wpłynąć na usługi, a w jaki na inwestycje?
	ODP: Zamawiający informuje, że parametry mogą dotyczyć decyzji będących w kompetencjach Kierownika Projektu lub Komitetu Sterującego, wpływających na realizację inwestycji.
6.	PYT: Czy w rozwiązaniu oczekiwana jest funkcjonalność helpdesk/obsługi zamówień na usługi, jeśli tak, to czy obejmująca również cennik usług, i jeśli tak to czy na bazie kalkulacji kosztów usług z systemu?
	ODP: Zamawiający informuje, że zgodnie z opisem Wymagań funkcjonalnych przedmiotu zamówienia (Rozdział II WZ), funkcjonalność helpdesk nie jest wymagana.

	PYT: Jaka jest różnica / wzajemna relacja pomiędzy usługą biznesową, a usługą techniczną?
7	ODP: Zamawiający informuje, że usługa biznesowa jest to usługa informatyczna bezpośrednio wspierająca proces biznesowy. Usługi techniczne są natomiast składowymi usług biznesowych.
	PYT: W monitorowaniu realizacji portfela inwestycji jakie kategorie szans są brane pod uwagę i jak mają być analizowane oraz raportowane, i jak szanse mogą wpływać na realizację inwestycji (przykłady)?
8	ODP: Zamawiający informuje, że w monitorowaniu realizacji portfela inwestycji pod uwagę brane są kategorie własne, definiowane przez użytkowników. Przykłady podane są w opisie przedmiotu zamówienia w Rozdziale II, punkt B 29 d.
	PYT: Pytanie dot. treści umowy (paragraf nr 5 i 9): Czy Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie odbioru i dokonanie płatności w podziale na dwie części: <ul style="list-style-type: none">• Część 1. Oprogramowanie – odbiór i płatność za oprogramowanie po dostarczeniu i zainstalowaniu oprogramowania,• Część 2. Wdrożenie i wsparcie powdrożeniowe – odbiór i płatność za usługi wdrożeniowe oraz wsparcie powdrożeniowe (gwarancja, ATIK) po zrealizowaniu prac wdrożeniowych. Jeśli jest taka możliwość to wnioskujemy o wprowadzenie odpowiednich zapisów do umowy.
9	ODP: Zamawiający informuje, że nie wyraża zgody na przeprowadzenie odbioru i dokonanie płatności w podziale na dwie części.

Z poważaniem


ENE A Centrum sp. z o.o.
Biuro Uzyskania Zamówień
Starszy Specjalista ds. Umów i Zamówień

Michał Baczkowski

Otrzymują: adresat, a/a